

ESTUDO DO CURRÍCULO DAS ESCOLAS DE BIBLIOTECONOMIA E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO DE SÃO PAULO

VÂNIA M. B. DE O. FUNARO*

vaniamar@usp.br

DINAH A. POBLACIÓN**

pobla@terra.com.br

FERNANDO MODESTO***

fmodesto@usp.br

FLÁVIA M. BASTOS****

flavinha@reitoria.unesp.br

MARIA EDITH G. SERRA*****

medith_gserra@yahoo.com.br

RESUMO: Analisa o currículo das Escolas de Biblioteconomia e Ciência da Informação em relação às bibliografias indicadas nos programas das disciplinas. O estudo faz parte de uma parceria investigativa entre a Universidad Carlos III de Madrid com a Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo e, envolve as seguintes instituições acadêmicas: ECA-USP; UNESP/Marília; UFSCAR; FaBCI/FESPSP; FATEA; FAINC; PUCCAMP; UNIFAI. Alguns estudos derivados deste projeto estão em andamento. Este trabalho pretende mostrar alguns dados já coletados e analisados após a aplicação do pré-teste em uma das instituições participantes do projeto, onde os alunos do sexto semestre matutino responderam o questionário e deu subsídios ao grupo para analisá-lo e reformular algumas questões. Do total, 85% são do sexo feminino e 15% do masculino. Em geral, mostram que a perspectiva antes do ingresso no curso foi atingida com as disciplinas ministradas.

Palavras-chave: Cursos de Biblioteconomia e Documentação; Mercado de Trabalho; Formação do Bibliotecário

INTRODUÇÃO

As Escolas de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação têm o papel de preparar o aluno para atuar na sociedade e no mercado de trabalho oferecendo-lhe, além das disciplinas ministradas nos cursos, o acesso a uma bibliografia que auxiliará o aluno a se manter atualizado e adquirir conhecimento sobre as várias faces dos conteúdos dessas disciplinas.

* Profa. Doutoranda em Ciência da Informação (ECA/USP), Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo

** Profa. Dra. do Curso de Pós-graduação (ECA/USP), Universidade de São Paulo

*** Prof. Dr. do Curso de Biblioteconomia (ECA/USP), Universidade de São Paulo

**** Bibliotecária Mestre em Ciência da Informação (UNESP), Universidade Estadual Paulista

***** Profa. Curso de Biblioteconomia (UNIFAI), Centro Universitário Assunção

Além dos conteúdos técnico-científico e profissionalizante, as disciplinas devem estimular as competências pessoais (Conhecimento, Habilidades e Atitudes) que, segundo a Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) (BRASIL, 2008), são : 1) Manter-se atualizado; 2) Trabalhar em equipe, em rede e despertar liderança; Demonstrar: a) capacidade de análise e síntese, b) conhecimento de outros idiomas, c) capacidade de comunicação, d) capacidade de negociação agindo com liderança e ética, e) senso de organização, f) capacidade empreendedora, g) raciocínio lógico, h) capacidade de concentração, i) pró-atividade, j) criatividade.

Com base nas bibliografias atualizadas e nas competências valorizadas para atuação profissional, outras características devem ter os profissionais onde destacam-se na literatura, a atuação do bibliotecário no mercado de trabalho (FUJINO et al., 2007; POBLACIÓN, 1992; TEJADA ARTIGAS; TOBON TOBON, 2006; TRANSINFORMAÇÃO, 2002).

Com o objetivo de avaliar a formação dos bibliotecários a partir da análise das disciplinas ministradas nos Cursos de Biblioteconomia, a Universidad Carlos III de Madrid em parceria com a Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, estão desenvolvendo o projeto cooperativo, visando comparar as propostas das escolas da Espanha, Brasil e Estados Unidos.

Neste primeiro momento, o estudo está direcionado para análise da bibliografia indicada em cada uma das disciplinas ministradas nos cursos das escolas da Espanha e Brasil.

PROJETO DAS ESCOLAS DE BIBLIOTECONOMIA DA ESPANHA, BRASIL E ESTADOS UNIDOS

Esse projeto, proposto pela Universidad Carlos III de Madrid está integrada no plano de trabalho constante do convênio firmado com a Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo, e vem se desenvolvendo em dois enfoques: *Estudio de la adaptación bibliográfica de los planes de estudio de las escuelas de bibliotecología españolas y brasileñas respecto de las necesidades actuales de sus titulados, y su posición respecto al ofrecido en las escuelas estadounidenses*, coordenado pelo Prof. Dr. Eliaz Sanz Casado.

O projeto, em São Paulo, está sendo conduzido pela Prof. Dra. Dinah Aguiar Población. Para compor o grupo de estudos, foram convidados professores e bibliotecários das respectivas escolas, ficando assim, designados:

- Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo (ECA-USP): Profa. Dra. Dinah Aguiar Población e Prof. Dr. José Fernando Modesto da Silva
- Faculdade de Filosofia e Ciências-Biblioteconomia da Universidade Estadual “Júlio de Mesquita Filho” (UNESP/Marília): Bibliotecária Mestre Flávia Maria Bastos; Bibliotecário Mestrando João Maricatto
- Biblioteconomia e Ciência da Informação da Universidade Federal de São Carlos (UFSCAR): Profa. Doutoranda Vera Regina Casari Bocatto
- Faculdade de Biblioteconomia e Ciência da Informação da Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo (FaBCI/FESPSP): Profa. Doutoranda Vânia Martins Bueno de Oliveira Funaro
- Faculdades Integradas Teresa D’Ávila (FATEA): Prof. Doutorando Walter Moreira
- Faculdades Integradas Coração de Jesus (FAINC): Prof. João Bosco Oliveira
- Faculdade de Biblioteconomia da Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUCCAMP)
- Centro Universitário Assunção (UNIFAI): Profa. Maria Edith Giusti Serra

OBJETIVO

- conhecer as principais características das bibliografias recomendadas nos programas das disciplinas das escolas de Biblioteconomia e Ciência da Informação da Espanha, do Brasil (inicialmente apenas com o Estado de São Paulo) e dos Estados Unidos, com a finalidade de conhecer como está sendo a adaptação temática dessas escolas em relação a formação dos alunos.

METODOLOGIA

O projeto de âmbito nacional está sendo iniciado com as escolas do Estado de São Paulo, com a participação dos representantes de cada curso em reuniões quinzenais até a consolidação da estrutura de trabalho.

Alguns membros, por se encontrarem geograficamente distantes da cidade de São Paulo, trabalham remotamente cumprindo as tarefas discutidas e desenvolvidas pelo Grupo em suas reuniões.

Para facilitar a interação entre os membros geograficamente dispersos; permitir melhor fluxo da comunicação e troca de informações em meios eletrônicos; foi constituído um fórum na Internet denominado GTBiblioteconomia, onde a correspondência eletrônica trocada, e os arquivos gerados podem ser armazenados e compartilhados entre os participantes do grupo de trabalho. O endereço eletrônico é: <http://groups.google.com/group/gtbiblioteconomia>. O acesso é restrito aos membros. Outra de sua finalidade é documentar todas as fases do projeto, registrando a memória das atividades realizadas.

Com relação aos procedimentos de trabalho no projeto, o representante de cada instituição participante é responsável pelo levantamento das disciplinas das escolas participantes e enquadrá-las segundo as categorias de *Disciplinas Instrumentais* e *Disciplinas Profissionalizantes*, indicando o semestre ao qual a disciplina é ministrada, carga horária e a quantidade de referências constantes em cada programa, segundo instrumental elaborado que permite manter o padrão uniforme (Anexos A e B).

Na próxima etapa, os dados obtidos de cada disciplina propiciarão a identificação das referências que serão inseridas em uma Base de dados criada sob o sistema Microsoft Access, desenvolvida pelo Prof. Dr. Elias Sanz Casado, coordenador do Projeto na Universidad Carlos III de Madrid.

A análise da bibliografia consistirá na utilização de indicadores bibliométricos onde se destacarão as tipologias documentais, idiomas, obsolescência e dispersão e visibilidade das publicações recomendadas.

A estrutura do instrumento elaborado permitiu ampliar o âmbito da pesquisa permitindo ao Grupo desenhar um questionário para detectar a visão do aluno em relação às metas que considerou como motivação ou expectativa, na época de ingresso no Curso.

O questionário atingirá o público alvo composto de alunos do último semestre dos cursos de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação envolvidos no projeto.

O questionário, também objetiva, verificar o nível de sucesso das metas inicialmente detectadas pelos alunos em relação ao Conhecimento, Habilidades e Atitudes (aspectos do saber-fazer e saber-ser), com base nas disciplinas e bibliografias básicas e complementares (Anexo C).

PRÉ-TESTE E RESULTADOS PRELIMINARES

O pré-teste foi realizado com os alunos do último semestre matutino do Curso de Biblioteconomia da UNIFAI em 05 de maio de 2008.

Neste dia, 14 dos 20 alunos regularmente matriculados estavam presentes, representando 70% do total.

Alguns pontos do questionário precisavam de ajustes visto que, os alunos tiveram dificuldade em responder e/ou tiveram dúvidas em como responder.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Dos alunos que responderam ao questionário, 85% são do sexo feminino e 15% do masculino.

Em relação à faixa etária 55% estão entre 20-25 anos, 20% entre 26-30 anos e 25% entre 31-35 anos.

A tabulação e a análise do questionário foram efetuadas nas questões 1, 2 e 4, considerando a complexidade das perguntas no momento da tabulação e a dificuldade que os alunos encontraram em responder as perguntas 3 e 5.

Metas	Respostas (em porcentagem)
1.1 Interesse em trabalhar com informação e mercado de trabalho em diferentes contextos	85%
1.2 Atuar junto ao usuário (ação responsável para atender demandas individuais ou coletivas)	14,28%
1.3 – Atuando na área de documentação e informação	-
1.4 Oportunidades de estágios durante o curso	-
1.5 Motivados por indicação de parentes, amigos, profissionais, etc	-
1.6 Gerar novos conhecimentos partilhando dos resultados de pesquisa integrando grupos sociais (produtividade, inovação, venda de produto e de serviços)	57,14%
1.7 Outras expectativas (especificar): “ser inserida no mercado de trabalho no qual se interessa e experimentar o estudo no âmbito acadêmico”	7,14%

Quadro 1 - Metas versus motivação ou expectativa, na época em que o aluno ingressou no Curso

Tabela 1 - Nível de sucesso alcançado ou orientado durante o Curso

Metas	Baixo (0-3)	Médio (4-7)	Alto (8-10)
1.1	-	35,71%	50%
1.2	-	7,14%	7,14%
1.3	-	42,85%	7,14%
1.4 (especificar)	-		7,14%

Tabela 2 – Sentimento de capacitação [C] e/ou estimulação [E] para ingressar no mercado de trabalho em relação às tipologias de Sistemas de Informação

Bibliotecas	Total	Capacitado [C]	Estimulado [E]
Pública	64,28%	50%	14,28%
Escolar	50%	50%	-
Universitária	85,71%	71,42%	21,42%
Infantil	14,28%	14,28%	-
Especializada (citar a(s) especializada(s))	42,85%	-	-
- Jurídica	21,42%	14,28%	7,14%
- Transporte (Metrô)	7,14%	7,14%	-
- Saúde	14,28%	14,28%	-
Museus	50%	7,14%	42,85%
Arquivos	57,14%	42,85%	14,28%
Serviços de Informação Eletrônica	64,28%	21,42%	42,85%
Autônomo	57,14%	7,14%	50%

Na questão 5 é preciso salientar que poucos alunos acrescentaram comentários ou citação à bibliografia pertinente. Cabe ressaltar, também, que as bibliografias recomendadas nas disciplinas ministradas nos primeiros semestres ficaram “longe” da memória dos alunos. Porém, as seguintes referências foram lembradas, a saber:

Bibliografia	Área	Total de respondentes
FIGUEIREDO, N.	Serviço de referência, Avaliação de coleções	21,42%
CDD	Classificação	21,42%
CDU	Classificação	21,42%
VERGUEIRO, W.	Formação e desenvolvimento de coleções	14,28%

LANCASTER, F. W.	Indexação	14,28%
MACEDO, N.	Serviços de referência	14,28%
AACR2	Catálogo	7,14%
ATIENZA, C.	Documentação jurídica	7,14%
CAMPOS, M. L.	Indexação	7,14%
GOMES, H.	Indexação	7,14%
KOTLER, P.	Marketing	7,14%
PRADO, H.A.	Organização de bibliotecas	7,14%
ROBREDO, J.	Ciência da informação	7,14%
SEVERINO, A.	Metodologia da pesquisa científica	7,14%

Quadro 2 – Referências citadas pelos alunos em relação à pertinência

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após a aplicação do questionário, o mesmo necessitou de ajustes nas questões onde os alunos participantes do pré-teste tiveram dificuldade de compreensão (item 3 e 5).

Embora nenhum aluno respondeu que optou pelo curso “Atuando na área de documentação e informação”, o corpo discente do UNIFAI indicou em maioria que buscou o Curso de Biblioteconomia por já atuarem na área. É preciso salientar que muitos são formados pelo Curso de Técnicos de Bibliotecas do SENAC (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial).

Como já trabalham em Bibliotecas Universitárias, Públicas, Escolares e Infantis, como auxiliares, pretendem continuar atuando nestes tipos de unidades de informação. Porém, nota-se que existe uma forte tendência na diversificação das unidades, como Serviços de Informação eletrônica, arquivos e museus e bibliotecas especializadas.

Um outro ponto importante é a escolha pelo trabalho autônomo como possibilidade de trabalho contínuo na carreira profissional.

A atuação do bibliotecário no mercado de trabalho é vasto e atinge diferentes segmentos da sociedade, talvez, por isso, o interesse em trabalhar como autônomo.

A expectativa em relação ao curso e os níveis de sucesso alcançados durante o curso, tiveram um conceito alto entre os alunos o que demonstra que o curso tem atendido as necessidades curriculares e estendidas ao mercado de trabalho.

Esta primeira ação (aplicação do pré-teste) foi interessante para verificar a compreensão do questionário que será respondido pelos alunos das outras instituições, após validação do mesmo.

A coleta de dados de todas as instituições participantes nesta primeira etapa do projeto será feita no início do mês de agosto de 2008. O objetivo é a conclusão do trabalho para apresentação do Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias a realizar-se entre os dias 10 e 14 de novembro de

2008, para o qual a Coordenadora Profa. Dra. Dinah Aguiar Población foi convidada a participar para apresentar o projeto.

Espera-se, com a finalização do projeto como um todo, atingir o objetivo proposto de conhecer a bibliografia indicada nas disciplinas e como ela coopera na educação do aluno para sua formação e ingresso no mercado de trabalho.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **CBO** – Classificação Brasileira de Ocupações. Brasília, 2008. Disponível em: <http://www.mtecbo.gov.br/busca/descricao.asp?codigo=2612>. Acesso em: 03 maio 2008.

FUJINO, A. et al. Perfil profissional e competências de informação em Biblioteconomia e Documentação: pesquisa com egressos da ECA/USP. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 22., 2007, Brasília. **Anais...** Brasília: FEBAB/ABDF, 2007. CD-ROM.

POBLACIÓN, D. A. (Coord.). **Ensino de graduação em biblioteconomia no Estado de São Paulo (1989-1991)**. São Paulo: ECA-USP, 1992.

TEJADA ARTIGAS, C. M.; TOBON TOBON, S. (Coord.). **El diseño del plan docente de información y documentación acorde con el espacio Europeo de educación superior: enfoque por competencias**. Madrid: Universidad Complutense, 2006.

TRANSINFORMAÇÃO. Campinas: PUCCAMP, v. 14, n. 1, 2002. Tema: Integração Ensino-pesquisa em Ciência da Informação.

ANEXOS

ANEXO A – Formulário de identificação das *Disciplinas Instrumentais*, quantidade de referências em cada programa das disciplinas, semestre ao qual é ministrada e carga horária (modelo preenchido pela FaBCI/FESPSP)

Instituição	Disciplinas INSTRUMENTAIS	Referências	Semestre	Carga horária
FESPSP	Fundamentos da Tecnologia da Informação	09	01	68
FESPSP	BFG-070 – Psicologia Social	11	01	68
FESPSP	BFG-010 – Análise Textual	18	01	68
FESPSP	BFG-050 – Filosofia	11	01	68
FESPSP	BTI-25 – Lógica	15	02	68
FESPSP	BFG-020 – Produção Textual	22	02	68
FESPSP	Estatística	06	03	68
FESPSP	BFG-030 – Língua Inglesa	14	03	68
FESPSP	BFG-080 – Teoria da Administração	13	04	68
FESPSP	BFG-040 – Teoria da Comunicação	07	04	68
FESPSP	BFE-130 – História da Produção dos Registros do Conhecimento	03	04	68
FESPSP	Métodos e Técnicas de Pesquisa	08	05	68
FESPSP	BFG-060 – Sociologia	07	06	68
FESPSP	BFE-140 – Informação e Sociedade	25	06	68
FESPSP	BFG-090 – Ação Cultural	14	07	68
FESPSP	Editoração	31	07	68
FESPSP	BGU-420 – Planejamento Estratégico em Unidades de Informação	16	07	68
FESPSP	BFE-150 – Comunicação e Técnica de Apresentação	06	08	68

ANEXO B – Formulário de identificação das *Disciplinas Profissionalizantes*, quantidade de referências em cada programa das disciplinas, semestre ao qual é ministrada e carga horária (modelo preenchido pela FaBCI/FESPSP)

Instituição	Disciplinas PROFISSIONALIZANTES	Referências	Semestre	Carga horária
FESPSP	Fundamentos de Biblioteconomia e Ciência da Informação	23	01	68
FESPSP	BTI-220 - Representação Descritiva	10	02	68
FESPSP	BRS-300 - Fontes de Informação	08	02	68
FESPSP	BTI-200 - Indexação e Elaboração de Resumos	05	02	68

FESPSP	BFE-110 - Unidades de Informação	13	02	68
FESPSP	Linguagens Documentárias Pré-coordenadas	08	03	68
FESPSP	BRS-310 - Recuperação da Informação	14	03	68
FESPSP	BTI-240 - Biblioteca Laboratório	17	03	68
FESPSP	BTI-225 - Representação descritiva Automatizada	12	03	68
FESPSP	BTI-230 - Tratamento e organização de Recursos Eletrônicos e Audiovisuais	16	04	68
FESPSP	BTI-210 - Lingüística e Documentação	16	04	68
FESPSP	BTI-240 - Biblioteca Laboratório	18	04	68
FESPSP	BTI-215 - Elaboração e Gestão de Linguagem Documentária Pós-coordenada	19	05	68
FESPSP	BGU-400 - Gestão em Unidades de Informação I	12	05	68
FESPSP	BTI-270 - Gestão de Estoque Informacional	09	05	68
FESPSP	BTI-260 - Arquivística	10	05	68
FESPSP	BRS-320 - Disseminação da Informação	10	06	68
FESPSP	BRS-340 - Geração de Bases de Dados	15	06	68
FESPSP	BGU-410 - Gestão de Unidades de Informação II	14	06	68
FESPSP	BRS-330 - Automação de Sistemas de Informação	20	07	68
FESPSP	BMP-530 - Metodologia da Pesquisa - TCC	10	07	68
FESPSP	BMP-540 - Metodologia da Pesquisa - Modalidade TCC	07	08	68
FESPSP	BRS-350 - Conservação e Restauro	04	08	68

ANEXO C – Questionário

Currículo de Graduação em Biblioteconomia, Documentação e Ciência da informação das escolas brasileiras, segundo diferentes contextos: aspectos saber-fazer e saber-ser

Instituição:

Nome do Curso:

Local e Data:

Aluno: cursando _____ semestre; ano da matrícula do 1º semestre: _____ sexo: F() M();
idade: _____

Assinale ou preencha o(s) item(ns) que responde(m) as questões:

1. Analise as metas propostas abaixo e assinale a(s) que considerou como motivação ou expectativa, na época que ingressou no Curso:

- 1.1 - Interesse em trabalhar com informação e mercado de trabalho em diferentes contextos
- 1.2 - Atuar junto ao público (ação responsável para atender demandas individuais ou coletivas)
- 1.3 – Atuando na área de documentação e informação
- 1.4 – Oportunidades de estágios durante o curso
- 1.5 – Motivados por indicação de parentes, amigos, profissionais, etc
- 1.6 - Gerar novos conhecimentos compartilhando dos resultados de pesquisa, integrando grupos sociais (produtividade, inovação, venda de produtos e de serviços)
- 1.7 - Outras expectativas (especificar): _____

2. Do(s) item(ns) assinalado(s) acima indique o nível de sucesso das metas alcançadas ou orientadas durante o Curso:

Nível de sucesso das metas alcançadas			
Metas (ver questão 1)	Baixo (0-3)	Médio (4-7)	Alto (8-10)
1.1			
1.2			
1.3			
1.4			
1.5			
1.6			
1.7 (especificar)			

3. Visando a sua formação indique o nível alcançado em cada disciplina (preencher na tabela anexa, com um X) direcionadas para: conhecimento [C]; habilidades [H] e atitudes [A]. Níveis: **Baixo** (0-3); **Médio** (4-7); **Alto** (8-10).

3. No mercado de trabalho você se considera capacitado [C] e/ou estimulado [E] para atuar na(s) seguinte(s) unidade(s) de informação:

4.1 Bibliotecas

Biblioteca Pública: ()C, ()E

Biblioteca Escolar ()C, ()E

Biblioteca Universitária ()C, ()E

Biblioteca Infantil ()C, ()E

Biblioteca Especiais ()C, ()E

Biblioteca Comunitária ()C, ()E

Biblioteca Especializada (citar a especialização): ()C, ()E

4.2 Centro de Documentação: indique a área ()C, ()E

4.3 Museu ()C, ()E

4.4 Arquivo ()C, ()E

4.5 Serviços de informação eletrônica ()C, ()E

4.6 Autônomo ()C, ()E

4. Para subsidiar a sua formação e/ou atuação profissional indique o código da(s) disciplina(s) (relação em anexo) cursada(s) mais representativa(s) que lhe ofereceu(ram) **Bibliografia(s)** mais pertinente(s). Caso tenha lembrança de algum(ns) autor(es) ou texto(s) representativo(s) como referência para a área, cite a seguir: